

この度は、SWANN製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本製品は下記の保証規定に従い、製品に関する保証サービスをご提供いたします。本製品の材料または仕上りの欠陥に対して最初の購入日から1年間保証します。保証の妥当性を確認するため、購入の証明として領収書を提示する必要があります。

警告事項

この警告事項に反した取り扱いをすると人が死亡または重症を負う可能性があることを示します。

1、水没させない。火災、感電、怪我の原因になります。
2、分解・改造・修理はしない。火災、感電の原因になります。
3、異常な状態で使用しない。(発熱、発火、発煙、異臭、異音がする等) 火災、感電の原因になります。すぐに電源プラグやACアダプターをコンセントから抜いて、サポートセンターまでご相談ください。
4、コンセントを配電器具の定格を超える使い方や、AC100V以外での使用はしない。たこ足配線などで定格を超えると発熱による火災の原因になります。
5、電源プラグやACアダプター、コード等に水をかけたりしない。感電の原因になります。ぬれた場合は、すぐに電源プラグやACアダプターをコンセントから抜いてサポートセンターにご相談ください。
6、電源プラグやACアダプター、コード等を破損しない。(傷つける、加工する、無理やり曲げる、ねじる、引っ張る、重いものを乗せる、加熱する等) 傷んだまま使用すると火災、感電、けがの原因になります。電源プラグやACアダプター、コード等の修理はサポートセンターまでご相談ください。
7、音が鳴ったら、本体や電源プラグ、ACアダプターに触れない。感電の原因になります。
8、異物が入ったときは使用を中止する。そのまま使用すると火災、感電の原因になります。特にお子様のいるご家庭ではご注意ください。
9、落としたり、破損したときは使用を中止する。そのまま使用すると火災、感電の原因になります。すぐに電源プラグACアダプターをコンセントから抜いて、サポートセンターにご相談ください。
10、電源プラグやACアダプターは根元まで確実に差し込む。差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
11、電源プラグやACアダプターの埃は定期的にとる。プラグに埃がたまると、湿気などで絶縁不良となり火災、感電の原因になります。プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

注意事項

この注意事項に反した取り扱いをすると人が傷害または物理的損害を負う可能性があることを示します。

1、不安定な場所、振動の多い場所には設置しない。(くらつき、傾きがある場所)落下などにより破損やけがの原因となります。
2、湿気が多い場所、結露が発生しやすい場所等に設置しない。(風呂場、台所や水まわり等)結露が発生すると電子部品の誤作動、故障、劣化などの原因になります。温度差により結露(水滴)が発生しやすくなります。また、カメラ本体は生活防水に対応しておりますが、完全防水ではございませんので、直接雨に当たる場所への設置はご遠慮ください。
3、高温になる場所に設置しない。(直射日光の当たる場所、車のトランク、ダッシュボード等) 機器の変形、電子部品の誤作動、故障、劣化等の原因になります。
4、ヒーターなどの熱器具の近くに設置しない。コードが溶けて火災、感電の原因になります。
5、埃の多い場所に設置しない。火災、感電の原因になります。
6、機器に重い物を置いたり引っ掛けたりしない。落下等により破損やけがの原因となります。
7、コードを引っ張らない。電源プラグやアダプターを抜くときはコードを引っ張らないでください。コードが傷つき火災・感電の原因となります。
8、機器の重量等を満たす強度で設置する。落下等により破損やけがの原因となります。
9、取り付けや配線を行う場合は必ず電源を切る。感電の原因となります。

免責事項

下記の事項について、当社は一切の責任を負いかねます。

1、本製品の動作の正常・異常に関わらず、犯罪・事故が発生した場合の損害。
2、製品の設置(取り付け・取り外し等)により生じた建物等への損害やその他の損害。
3、地震・雷・風水害および当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故・お客様の故意または過失、誤用、その他の異常な条件下での使用により生じた損害。
4、本製品の使用または使用不能から生ずる付随的な損害(事業利益の損失・事業の中断・記録内容の変化・消失等)。
5、本製品の説明書に記載された使用方法および警告事項・注意事項に反する取り扱いにて生じた故障・損傷の場合。
6、お買上げ後の輸送や振動、落下、衝撃等、取り扱いが不適当な為、生じた故障・損傷の場合。
7、接続しているその他の機器、その他外部要因に起因して生じた故障・損傷の場合。
8、不当な改造、調整、部品交換等をされたことにより生じた故障・損傷の場合。

保証規定

正常なご使用状態のもとで保証期間内に万が一故障した場合は、保証規定に従って故障の修理および良品との交換をさせていただきます。

1、本製品の保証を受ける際、ご購入時の販売店レシート、又はご購入日が確認できるご購入を証明できる書類が必要となります。
2、ご購入時の販売店レシート、又はご購入日が確認できるご購入を証明できる書類が無い場合、保証対象外となりますので必ずご用意ください。
3、修理のご依頼の際は、直接弊社サポートセンターまでご連絡ください。
4、修理品の配送料金についてはお客様の負担となります。また配送については適切に梱包した上、運送状況の確認ができる配送機関でご発送ください。配送中の外装破損を含めた故障や配送中の粉失等でその発送の有無を保証できない場合、保証対象外となります。
5、本保証は、本製品の最初の購入者のみに適用され、第三者に譲渡することはできません。権限を持たないエンドユーザーまたは第三者がコンポーネントに変更を加えた場合、すべての保証が無効となります。
6、本製品同梱のクイックスタートガイドに記載通りの適切なご使用以外のご使用があった場合(対応温度、湿度、使用方法等) 保証対象外となりますのでご注意ください。
7、風水害、落雷、地震、火災など天変地異による外的要因による故障については保証対象外となります。
8、修理依頼があった商品が販売終了などの理由により同品の対応ができない場合、同等もしくは同等以上の別機種にて対応する場合がございます。あらかじめ、ご了承ください。
9、修理依頼された旧製品についてはいかなる理由においてもご返還致し兼ねます。

その他

本製品の保証内容については日本国内での対応となり、他国での使用については一切対応致し兼ねます。

製品および、保証に関するご案内につきまして、予告なく変更する場合がございます。

あらかじめご了承ください。